

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET
(dále jen „podmínky“) vydané dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

ČL. 1 PŘEDMĚT A PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel – TV CABLE, s. r. o., se sídlem v Olomouci, 8.května 35, identifikační číslo 27828905, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 43061, se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení k datové síti poskytovatele v souladu s osvědčením č. 77, o oznámení komunikační činnosti vydané ČTÚ, jakož i další služby elektronických komunikací, které si uživatel objednal jejich označením na smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet (dále jen „objednané služby“). Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet jsou veřejně přístupné v Zákaznickém středisku poskytovatele (dále jen „ZS“).
- 1.2 Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování veřejně telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jen „smlouva“) jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen „koncové místo“).
- 1.3 Poskytovatel uzavře smlouvu s každým zájemcem, který požádá o uzavření smlouvy, pokud nebudou dány podmínky pro odmítnutí uzavření smlouvy podle zákona nebo podle těchto podmínek.
- 1.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy, pokud ze zákona, nebo těchto podmínek nevyplývá něco jiného, v těchto případech:
 - a) její poskytování v požadovaném místě, nebo v požadovaném rozsahu je technicky neuskutečnitelné nebo
 - b) zájemce nedává záruku, že bude dodržovat smlouvu, zejména proto, že je dlužníkem poskytovatele, nebo jiného provozovatele telekomunikačních služeb, nebo poskytovatel či jiný provozovatel telekomunikačních služeb už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu z tohoto důvodu vypověděl, nebo
 - c) její uzavření bylo v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, nebo by nebylo spravedlivé je od poskytovatele požadovat.
- 1.5 Podmínkou pro uzavření smlouvy je, že zájemce předloží doklady, které prokazují totožnost zájemce, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované poskytovatelem a splní podmínky požadované poskytovatelem.
- 1.6 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy podle čl. 1.4. podmínek zejména v těchto případech:
 - a) v místě instalace není vybudované koncové místo,
 - b) v dané lokalitě to neumožňuje síť, nebo poskytovatel nezačal poskytovat objednanou službu v této lokalitě nebo
 - c) koncové zařízení uživatele neumožňuje, nebo omezuje poskytování objednaných služeb.
- 1.7 Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě a těchto podmínkách.
- 1.8 Objednané služby uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 3 (tři) kalendářní měsíce.
- 1.9 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle smlouvy a podmínek.

ČL. 2 OBSAH SLUŽEB

- 2.1 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné v ZS.
- 2.2 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení uživatele s koncovým místem.

ČL. 3 ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 3.1 Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány jsou v výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2 Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen „koncové zařízení uživatele“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.
- 3.3 Poskytovatel může půjčit uživateli doplňková zařízení např. kabelový modem (dále jen „doplňková zařízení“) proti zaplacení zálohy podle platného ceníku poskytovatele.
- 3.4 Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele a doplňková zařízení, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
- 3.5 Uživatel je povinen vrátit zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení ZS nejpozději do 7 dnů od ukončení smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí. Za účelem vrácení zařízení poskytovatele je uživatel povinen se spojit se ZS.
- 3.6 Jestliže uživatel nevrátí zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo je vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 % jeho hodnoty uvedené v ceníku v den uzavření smlouvy.
- 3.7 Uživatel není oprávněn se zařízením poskytovatele ani s doplňkovým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí poskytovatele, poskytovat je jako zástavu nebo je vyvézt mimo území České republiky. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění.
- 3.8 Uživatel je povinen informovat ZS o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody poskytovateli.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje uživateli vrátit zálohu nejpozději do 60 (šedesáti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení poskytovateli.

ČL. 4 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

- 4.1 Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.
- 4.2 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů, informovat ZS o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence).
- 4.3 Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.
- 4.4 Uživatel tímto uděluje poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a

doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

- 4.5 Po dobu trvání smlouvy může být uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání softwaru poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití softwaru poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací softwaru poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly poskytovatel v žádném případě nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.
- 4.6 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 4.7 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku údržených služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel také zálohování dat provedl či nikoliv.
- 4.8 Poskytovatel může udělit uživateli přístupové heslo, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádá technické, provozní nebo organizační důvody na straně provozovatele. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrnými údaji. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.
- 4.9 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, s výjimkou osob sdílejících s ním společnou domácnost, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné využití objednané služby. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- 4.10 Uživatel se dále zavazuje:
 - a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
 - b) neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;
 - c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
 - d) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům;
 - e) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující její narušování;
 - f) nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení uživatele než kolik je jich uvedeno ve specifikaci objednané služby,
 - g) neprovádět následující aktivity při účasti při používání datových sítí a sítě Internet, popř. při umístění informací na domovské stránky („homepage“), jako je zejména
 - nadávání;
 - šíření protiprávních informací;
 - obtěžování, vyhrožování nebo úmyslné „nucování se ostatním uživateli“;
 - „scrolling“ (opakované kopírování textu do „chat room“);
 - vytváření „chat rooms“ s urážlivými názvy;
 - používání urážlivých přezdivek;
 - umístění velkého počtu stejných zpráv do různých diskusních skupin;
 - umístění řetězových dopisů;
 - umístění zpráv do diskusních skupin, které se netýkají tématu dané skupiny („off-topic posting“);
 - falšování informací v záhlaví zprávy;
 - umístění zpráv pod jménem někoho jiného za účelem zabránit někomu používat síť Internet;
 - umísťovat na síť Internet protiprávní materiál, jako například rasistické informace nebo dětskou pornografii;
 - šířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele nebo třetí osobu;
 - h) neprovádět zejména následující aktivity při používání datových sítí a sítě Internet, zejména při posílání a přijímání zpráv elektronickou poštou (e-mailem)
- urážení, nebo obtěžování ostatních uživatelů Internetu prostřednictvím nevhodného slovníku nebo frekvencí či velikosti e-mailových zpráv;
- posílat dále řetězové listy (chain letters), nebo nabádat posíláním takovýchto listů, bez ohledu na to, zda adresát má zájem to přijmout;
- posílání zpráv, v adrese odesílatele, který je adresou elektronické pošty třetí osoby, bez souhlasu právoplatného uživatele účtu elektronické pošty s touto adresou;
- posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem „spamming“. Toto zahrnuje kromě jiného: hromadné zprávy s obchodním obsahem, oznámením, žádostí o charitativní příspěvky, podpisové petice a zprávy s náboženským obsahem;
- posílání e-mailových bomb. E-mailová bomba je e-mailová zpráva, která je zaslána oběti ve velkém počtu;
- posílat velké / objemné zprávy a soubory s úmyslem narušení serveru nebo e-mailového účtu;
- přetěžování sítě Internetu nebo datové sítě poskytovatele, které má za následek, nebo které vede k snížení rychlosti, nebo částečnému, anebo úplnému výpadku sítě;
- i) neprovázet prostřednictvím sítě Internet obchodní aktivity, jimiž se rozumí zejména
 - poskytování internetového přístupu do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím uživatelského připojení;
 - hosting accounts nebo routing přes síť Internetu prostřednictvím sítě nazývané „proxy“, poskytování služeb e-mail, zpravodajství, provozování služeb pro mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-server a multiuživatelské interaktivní fóra;
 - komerční využití domovské stránky, zejména distribuce reklamních, nebo propagačních materiálů.
- 4.11 Jakékoli porušení článku 4.9. a 4.10. nebo jakékoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené uživatelem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na uživatele svou písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li uživatel nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.

- 4.12 Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám v rozsahu uvedeném ve smlouvě; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti jsou uživatelé oprávněni využívat objednanou službu jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Překročení povoleného objemu nastane, když mezi prvním a posledním kalendářním dnem v daném měsíci byl vyčerpán objem přenesených dat sjednaný pro objednanou službu. Jakmile uživatel dosáhne 100 % povoleného objemu za toto období, poskytovatel má nárok omezit poskytování objednané služby prostřednictvím snížení rychlosti přenosu dat poskytovatele.

ČL. 5 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

- 5.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování, předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživatelé vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).
- 5.2 Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušování poskytování objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele a na doplňkových zařízeních (dále jen „závada“) ZS poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživatelé zcela využívat služeb dle čl. 1.1., do 48 hodin od jejich ohlášení ZS, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušování dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušování možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 48 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.
- 5.4 Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.
- 5.5 Nubude-li závada, která způsobí přerušování poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení ZS, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít.
- 5.6 V případě, že se uživatel domnívá, že poskytovane objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v ZS. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživateltvo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 5.7 Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.
- 5.8 Poskytovatel je povinen vyřídí reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace nebo, vyzádují-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem, nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace. Nevýhoví-li poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je uživatel oprávněn uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.
- 5.9 Ostatní případy reklamaci uživatele vyřídí poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 5.10 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.
- 5.11 Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku 5. podmíněk.

ČL. 6 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

- 6.1 Uživatel je povinen platit pravidelné paušální platby v souladu s aktuálně platným ceníkem v termínu do pátého dne měsíce, ke kterému se vztahuje dohodnutá paušální platba a platby nad dohodnutý paušál (penále dle smluvních podmínek aj.) dle platného ceníku vždy do 15 dnů od data obdržení vyúčtování. Dnem zdanitelného plnění je pátý den účtovaného období pro paušální platby a poslední den fakturovaného období pro platby nad dohodnutý paušál (penále dle smluvních podmínek aj.).
- 6.2 Aktivací, popř. vstupní poplatky se uživatel zavazuje uhradit nejpozději ke dni zprovoznění objednaných služeb.
- 6.3 Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyrozumění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 15 dnů od data obdržení vyúčtování.
- 6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků; poskytovatel je povinen zveřejnit v ZS, popř. i jiným vhodným způsobem ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- 6.6 Uživatel je povinen platit poplatky dané aktuálním ceníkem, jiné než pravidelný poplatek ve lhůtě do 15 dnů od data události, která je pro povinnost zaplacení poplatku rozhodná, pokud smlouva, podmínky nebo ceník nestanoví jinak.
- 6.7 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele, uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo uživateli doručeno pátý den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.
- 6.8 Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 30 dnů, poskytovatel může uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 7.7. těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, podmínek a ceníku.
- 6.9 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle čl. 3.3. s účinkem dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobené poskytovatelem.
- 6.10 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.
- 6.11 Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.
- 6.12 Smluvní pokuty je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené v čl. 6.3. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.
- 6.13 Aktuálně platný ceník je nedílnou součástí smlouvy a je uživateli rovněž k dispozici v ZS.

ČL. 7 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodávka služeb bude zahájena dnem úspěšné instalace koncového zařízení.
- 7.3 Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tří) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout první den následujícího měsíce po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.5 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout první den následujícího měsíce po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 7.5 Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle čl. 6.5. podmínek nebo v případě, že neakceptuje změnu těchto podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových podmínek. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout první den následujícího měsíce po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 7.6 V případě pochybnosti se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. den po odeslání.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy (a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, nebo (b) v případě podstatného porušení povinnosti uživatele vyplývajících ze smlouvy, nebo (c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo (d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo, nebo (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepřehledné okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu smlouvy, nebo (f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo (g) odvolá-li uživatel zmocněnci podle čl. 8.6 této smlouvy, nebo (h) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout příměřenou součinnost. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresních údajů – na poslední známou adresu uživatele.
- 7.8 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy poskytovateli.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivací, popř. vstupní poplatky nevrátě s výjimkou ukončení této smlouvy v souladu s ustanovením čl. 7.7(e), kdy se poskytovatel zavazuje vrátit uživateli všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 60 (šedesáti) dnů ode dne ukončení smlouvy.
- 7.10 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení smlouvy.
- 7.11 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. 6.11.
- 7.12 Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

ČL. 8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Uživatel nemá oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.
- 8.2 Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na jinou společnost, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky vzniklé z této smlouvy může poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
- 8.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě. Tyto podmínky mohou být měněny poskytovatelem. Poskytovatel je povinen o změně informovat uživatele nejméně 1 měsíc předem – např. nové podmínky zveřejnit v ZS, popř. i jiným vhodným způsobem. Nevypoví-li uživatel smlouvu dle 7.5., stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem uvedeným v takových nových podmínkách.
- 8.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- 8.6 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných států. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocněnci kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 7.7. těchto podmínek. Uživatel potvrzuje, že byl poučen o svých právech ve smyslu § 11 a 12 jakož i § 21 zákona č. 101/2000 Sb.
- 8.7 Tyto podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí podmínky vztahující se ke službám dle smlouvy.
- 8.8 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží originál a uživatel stejnopis.