

## Vážení spoluobčané, uživatelé a poskytovatelé sociálních služeb a služeb souvisejících,

dovolujeme si Vám nabídnout „ Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících“ - dále jen Adresář - ze Šumperska a Jesenicka, tj. adresář takových služeb, které jsou pro oblast Hanušovicka dostupné.

Předkládaný „Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících“ je součástí nastartovaného dlouhodobého procesu komunitního plánování sociálních služeb na Hanušovicku.

Adresář je určen Vám, kteří hledáte pomoc, ocitli jste se v tíživé sociální situaci, nebo jste ohroženi sociálním vyloučením. Je ale určen i široké veřejnosti. Cílem je poskytnout všem potřebné informace k orientaci v nabídce sociálních služeb a jejich poskytovatelů.

Protože se jedná o první vydání, je rozdělen do pěti částí, z nichž první zahrnuje základní informace o druzích a formách sociálních služeb, druhá část Vás seznámí s povinnostmi poskytovatelů sociálních a vztazích mezi poskytovatelem a uživatelem sociálních služeb. Třetí část, která je nejobsáhlejší, obsahuje seznam dostupných poskytovatelů, který je členěn podle cílových skupin:

- služby pro děti, mládež a rodinu
- služby pro osoby se zdravotním postižením
- služby pro osoby v krizi a sociálně vyloučené
- služby pro seniory

Čtvrtá část potom zahrnuje služby doplňující - orgány státní správy, samosprávy a další instituce.

V páté a poslední části si dovolíme vysvětlit význam některých klíčových slov používaných v katalogu.

Adresář byl zpracován na základě podkladů získaných z „Katalogu poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje“, Adresáře poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících na Šumpersku“ a „Adresáře poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících na Jesenicku“.

Adresář bude k dispozici také na webových stránkách: [www.hanusovice.info](http://www.hanusovice.info)

Vaše náměty a připomínky pro další aktualizaci „Adresáře poskytovatelů sociálních služeb“ můžete průběžně podávat koordinátorce komunitního plánování, Mgr. Mileně Sedlmayerové, MěÚ Hanušovice. e-mail: [sedlmayerova@mu-hanusovice.cz](mailto:sedlmayerova@mu-hanusovice.cz).

Věříme, že adresář Vám pomůže najít řešení při nepříznivých životních situacích a přispěje ke zkvalitnění života vašeho nebo vašich blízkých.

Řídící skupina KPSS  
prosinec 2013

### Co je sociální služba?

Sociální službou se podle zákona č. 108/2006 Sb., rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci. Nepříznivou sociální situaci představuje oslabení nebo ztráta schopnosti zabezpečit si vlastními silami základní podmínky pro důstojný život.

Sociální služby pomáhají lidem zachovat a rozvíjet jejich soběstačnost v péči o vlastní osobu, omezovat a odstraňovat problémy, které lze měnit či řešit a vyrovnávat se s nezměnitelnými situacemi.

Sociální služby jsou děleny podle místa poskytování na formy:

- **terénní služby**, které jsou poskytovány v prostředí, kde člověk žije. Jedná se většinou o pečovatelskou službu, osobní asistenci nebo terénní programy
- **ambulantní služby**, které jsou poskytovány v zařízeních, kterými jsou např. poradny, denní stacionáře nebo kontaktní centra
- **pobytové služby**, které jsou poskytovány v zařízeních, kde se služby poskytují celodenně nebo kde člověk dlouhodobě žije. Jedná se především o domovy pro seniory, chráněné bydlení nebo azylové domy

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociální poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- telefonická krizová pomoc
- nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

**REJSTŘÍK DOSTUPNÝCH POSKYTOVATELŮ SLUŽEB DLE CÍLOVÉ SKUPINY****REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY****DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA - registrované sociální služby**

Dětský klíč Šumperk .....	5
Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky .....	6
PONTIS - Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísní .....	7
PONTIS - Krizový byt pro ženy .....	8
Poradenské centrum sociálních služeb Ol. kraje - Poradna pro rodinu Šumperk a Jeseník .....	9-10
Poradna pro uživatele sociálních služeb .....	11
SPOLEČNĚ - JEKHEANE .....	12
Fond ohrožených dětí .....	13

**OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM - registrované sociální služby**

Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje .....	14-15
Dětské centrum - Ústav sociální péče pro mládež Víkřovice .....	16
Charita Šumperk .....	17
PONTIS - Informační středisko pro seniory a ZP, Půjčovna kompenzačních pomůcek .....	26
Poradenské centrum sociálních služeb Ol. kraje - Poradna pro rodinu Šumperk a Jeseník.....	9-10
Poradna pro uživatele sociálních služeb .....	18
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR .....	19
Sociální služby Šumperk - Chráněné bydlení .....	20
Sociální služby Šumperk - Pečovatelská služba .....	21
SPMP ČR - Podpora samostatného bydlení .....	22
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR .....	23
Tyflocentrum Olomouc - Regionální středisko Šumperk .....	24

**OSOBY V KRIZI A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ - registrované sociální služby**

Armáda spásy ČR .....	25
Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky .....	6
PONTIS - Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísní .....	7
PONTIS - Kontaktní centrum KRÉDO .....	28
PONTIS - Krizový byt pro ženy .....	8
Poradenské centrum sociálních služeb Ol. kraje - Poradna pro rodinu Šumperk .....	9-10
SPOLEČNĚ - JEKHEANE .....	12

**SENIORI - registrované sociální služby**

Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje .....	14-15
Charita Šumperk .....	16
PONTIS - Domy s pečovatelskou službou .....	26
PONTIS - Informační středisko pro seniory a ZP, Půjčovna kompenzačních pomůcek .....	27
Poradenské centrum sociálních služeb Ol. kraje - Poradna pro rodinu Šumperk a Jeseník .....	9-10
Poradna pro uživatele sociálních služeb .....	11
Sociální služby Šumperk - Chráněné bydlení .....	20
Sociální služby Šumperk - Pečovatelská služba .....	21
SPOLEČNĚ - JEKHEANE .....	12

## **DOPLŇUJÍCÍ SLUŽBY**

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - Klub Čtyřlístek .....	29
Dětské centrum Pavučinka Šumperk .....	30
Dům dětí a mládeže a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Vila Doris .....	31
APLA - Olomoucký kraj .....	32
Liga proti rakovině .....	33
Centrum pro rodinu Šumperk .....	34

## **ORGÁNY STÁTNÍ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY A DALŠÍ INSTITUCE**

Městský úřad Šumperk , obce Hanušovicka .....	35-36
Okresní správa sociálního zabezpečení.....	37
Probační a mediační služba ČR .....	37
Úřad práce .....	37
Klíčová slova .....	38

## **DĚTSKÝ KLÍČ ŠUMPERK**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: nám. Míru 5, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: Ing. Věra Nedomová

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Bc. Aneta Tkadlecová, DiS., vedoucí osobní asistence</b>
<b>Adresa:</b>	<b>M. R. Štefánika 20, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-pá: 8,00-12,00</b>
<b>Telefon:</b>	<b>608 784 226</b>
<b>e-mail:</b>	<b>detskyklic@seznam.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.detskyklic.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Dětský klíč Šumperk o.p.s. poskytuje sociální služby směřující ke zlepšení péče o handicapované děti - zejména s diagnostikou autismus, dále pak k podpoře jejich rodin a k hledání možností začlenění dětí do společenského života.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- osobní asistence do volnočasových aktivit
- odlehčovací služby.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

- děti a mládež s poruchami autistického spektra

## **OBČANSKÉ SDRUŽENÍ ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Voršilská 5, 110 00 Praha 1  
statutární zástupce: Ing. Josef Jelínek

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	Pavla Tillová
<b>Adresa:</b>	Šmeralova 527/2, 787 01 Šumperk
<b>Provozní doba:</b>	Po: 7,30-16,30 Čt: 7,30-18,00 Pá: 7,30-14,00
<b>Telefon:</b>	583 219 715, 603 213 845
<b>e-mail:</b>	sumperk@poradnaprozeny.eu
<b>webové stránky:</b>	www.poradnaprozeny.eu

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Sdružení

- připravuje výchovné a vzdělávací programy pro mládež, rodiče, vychovatele, učitele, lékaře i pro širokou veřejnost
- zpracovává a podává legislativní podněty
- provádí osvětovou činnost, zaměřenou na problematiku nenarozeného života
- zajišťuje poradenskou pomoc (sociální, právní, lékařskou, psychologickou, pastorální aj.)
- poskytuje pomoc v krizových situacích (osobní kontakty, nabídkou materiální a jiné konkrétní pomoci)
- zřizuje linky důvěry, poradny, domovy pro matky v obtížných situacích.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Služba odborného sociálního poradenství v souladu s §37 b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je ambulantní či v případě potřeby terénní služba, kterou poradna poskytuje osobám v tíživé životní situaci.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Ženy a dívky, které se ocitly v tíživé životní situaci, které byly zaskočeny neplánovaným těhotenstvím, budoucím maminkám, svobodným a osamělým matkám, neúplným rodinám a rodinám sociálně potřebným.

## **PONTIS – Azylové domy „Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísní“**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Ing. Alena Šmotková**, předsedkyně správní rady  
ředitel společnosti: **Mgr. Miroslav Adámek**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mgr. Jiří Novák</b> , vedoucí oddělení ubytovacích služeb
<b>Adresa:</b>	<b>Gagarinova 5, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-čet: 6, 30-15,00</b>
<b>Telefon:</b>	583 550 230, 777 911 124
<b>e-mail:</b>	novak.jiri@pontis.cz; dord@pontis.cz
<b>webové stránky:</b>	www.pontis.cz

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Posláním Domu pro osamělé rodiče s dětmi v tísní je pomáhat osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti. Nabízí dočasné ubytování, sociální poradenství a sociálně terapeutické činnosti.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- zajištění dočasného ubytování
- zajištění podmínek pro přípravu stravy
- umožnění celkové hygieny těla
- zajištění podmínek pro úklid, praní a žehlení osobního a ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovování anebo upevňování kontaktu s rodinou
- podpora sociálního začleňování uživatelů
- sociálně terapeutické činnosti pro děti a pro rodiče s dětmi
- sociální poradenství
- vytváření podmínek pro volnočasové aktivity a vzdělávání dětí a rodičů

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osamělí rodiče, případně zákonní zástupci, s maximálním počtem čtyř nezletilých dětí, které mají ve své péči a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

## **PONTIS – Krizová pomoc „Krizový byt pro ženy“**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Ing. Alena Šmotková**, předsedkyně správní rady  
ředitel společnosti: **Mgr. Miroslav Adámek**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mgr. Jiří Novák</b> , vedoucí oddělení ubytovacích služeb
<b>Adresa:</b>	<b>Gagarinova 5, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-čt: 6, 30-15,00</b>
<b>Telefon:</b>	583 550 230, 777 911 124
<b>e-mail:</b>	novak.jiri@pontis.cz; dord@pontis.cz
<b>webové stránky:</b>	www.pontis.cz

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Posláním služby je poskytnout okamžitou pomoc ženám nebo osamělým rodičům s dětmi v životní krizi prostřednictvím nabídky krátkodobého ubytování, sociálního poradenství a zprostředkováním kontaktu s dalšími odborníky a institucemi.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Okamžitá pomoc ženám nebo osamělým rodičům s dětmi v krizi, kteří se nacházejí v ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Cílem je poskytnutí okamžitého ubytování, zpravidla nepřesahující 7 dní, zajištění stravy. Dále poskytnutí fyzické a psychické ochrany, podpora posílení soběstačnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Ženy nebo osamělí rodiče s dětmi v krizi, kteří se nacházejí v ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

## PORADENSKÉ CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OLOMOUCKÉHO KRAJE PORADNA PRO RODINU ŠUMPERK A JESENÍK

statut: příspěvková organizace  
sídlo: Žilinská 7, 779 00 Olomouc  
statutární zástupce: Mgr. Lubomír Smékal

### Kontakt s veřejností

<b>Kontaktní osoba:</b>	Mgr. Ivana Purová, sociální pracovníce
<b>Adresa:</b>	M.R.Štefánika 20, 787 01 Šumperk
<b>Provozní doba:</b>	Po-st: 7,30-17,00 Út-čt: 7,30-15,30 Pá: 7,30-15,00
<b>Telefon:</b>	583 213 141, 583 391 232, 731 447 454
<b>e-mail:</b>	sumperk@poradnaprorodinu.cz
<b>webové stránky:</b>	<a href="http://www.rodinnaporadna.cz">www.rodinnaporadna.cz</a> ; <a href="http://www.sumperk.poradnaprorodinu.cz">www.sumperk.poradnaprorodinu.cz</a>

<b>Kontaktní osoba:</b>	Bc. Jana Kotková, DiS., vedoucí pracoviště
<b>Adresa:</b>	Dukelská 15, 789 01 Jeseník
<b>Telefon:</b>	584 414 035, 731 447 453
<b>e-mail:</b>	ppr.jesenik@ssp-ol.cz
<b>webové stránky:</b>	<a href="http://www.ssp-ol.cz">www.ssp-ol.cz</a>

### Obecné informace

#### *Charakteristika činnosti:*

Posláním poradny pro rodinu je odbornou poradenskou činností podporovat rodiny a jejich členy ve schopnostech poradit si v rodinných či rodinu a její členy poškozujících problémech a tyto situace samostatně zvládat.

#### *Charakteristika poskytovaných služeb:*

Poradna poskytuje poradenství, psychickou podporu a pomoc při řešení

- narušených vztahů v rodině
- manželských krizí
- domácího násilí
- mezigeneračních vztahů
- rodinných problémů spojených s nezaměstnaností
- otázek mezilidské komunikace
- osobních a sociálních traumat
- těžkých životních situací

***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby v nepříznivé sociální situaci, ohrožené v souvislosti s rodinnou, manželskou, partnerskou či jinou sociální a osobní problematikou, týkající se tématu rodiny.

## **PORADNA PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Partyzánská 7, 17000 Praha 7  
statutární zástupce: **Václav Krása**, předseda NRZP v ČR

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mojmír Janků</b> , sociální pracovník
<b>Adresa:</b>	<b>Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	Po: 8,00-12,00 St: 13,00-17,00 Út-čt: dle dohody
<b>Telefon:</b>	583 212 019
<b>e-mail:</b>	sumperk@poradnaprouzivatele.cz
<b>webové stránky:</b>	www.poradnaprouzivatele.cz

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Odborné sociální poradenství v oblasti sociálních služeb dle §37 b) zák. č. 108/2006 Sb.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- odborné sociální poradenství pro uživatele sociálních služeb a seniory
- pomoc při výběru vhodné sociální služby v daném regionu
- pomoc při přípravě jednání s poskytovatelem služby
- zastupování v jednání s poskytovatelem služby
- pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů služeb, osob se zdravotním postižením a seniorů
- kontaktní práce v místě bydliště uživatelů služeb, osob se zdravotním postižením a seniorů

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se zdravotním postižením bez ohledu na věk, rozsah a druh zdravotního postižení, senioři, jejich rodinní příslušníci.

## **SPOLEČNĚ-JEKHETANE**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Palackého 49, 702 99 Ostrava - Přívoz  
statutární zástupce: PaedDr. Jan Efenberger

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mgr. Miroslava Koutná, DiS.,</b> poradenská pracovnice
<b>Adresa:</b>	<b>Lautnerova 1, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-st: 8,30-16,00</b> <b>Út: 12,00-16,00</b> <b>Čt: 8,00-12,00</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 211833</b>
<b>e-mail:</b>	<b>Poradna.sumperk@jekhetane.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.jekhetane.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Poskytování služeb odborného sociálního poradenství v souladu s §37 b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Občanská poradna v Šumperku.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Informace, rady, aktivní pomoc, popř. asistence v těchto oblastech:

- bydlení
- práva a povinnosti v rodinných a mezilidských vztazích
- právní systém a ochrana
- sociální pomoc
- sociální dávky
- dluhová problematika, oddlužení
- pracovně - právní problematika
- pojištění - zdravotní, sociální
- ochrana spotřebitele
- zdravotnictví
- školství
- soudní řízení

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby starší 15 let v nepříznivé sociální situaci.

## **FOND OHROŽENÝCH DĚTÍ**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Na Poříčí 6 110 00 Praha  
statutární zástupce: **JUDr. Marie Vodičková**, předsedkyně FOD

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Soňa Kolářová, DiS., sociální pracovník</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Sušilova 40, 789 01 Zábřeh</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-pá: 8,00-16,30</b>
<b>Telefon:</b>	<b>724 667 733</b>
<b>e-mail:</b>	<b>fod.zabreh@fod.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.czp-ok.estranky.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Služba se zaměřuje na pomoc a podporu rodinám v tíživé sociální situaci se zvláštním zřetelem na zájem dětí v situacích týrání, zanedbávání, zneužívání či jiné krizové situaci v rodině, a to sociální prací převážně v terénu v přirozeném prostředí dětí a jejich rodin, příp. pak odbornou pomocí v prostorách FOD.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- základní sociálně-právní poradenství,
- sanace rodiny - dlouhodobější práce s rodinou,
- asistence při předávání u problematického kontaktu dětí s rodičem,
- asistence při delším kontaktu rodiče s dítětem, dětmi,
- rodinná mediace,
- práce s rodinou pomocí terapeutické metody videotrénink interakcí.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Služba je určena rodinám s dětmi bez omezení věku.

## **CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Olomouckého kraje**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Nám. Svobody 4, 750 02 Přerov  
statutární zástupce: **Iva Sibrová**, ředitelka CZP

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mojmír Janků</b> , sociální pracovník
<b>Adresa:</b>	<b>Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po: 8,00-12,00</b> <b>St: 13,00-17,00</b> <b>Út-čt: dle dohody</b>
<b>Telefon:</b>	583 212 019
<b>e-mail:</b>	czpsumperk@centrum.cz
<b>webové stránky:</b>	www.czp-ok.estranky.cz

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>František Mencner</b> , sociální pracovník
<b>Adresa:</b>	<b>Tovární 1a, 789 01 Jeseník</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po: 8,00-12,00</b> <b>St: 13,00-17,00</b> <b>Út-čt: dle dohody</b>
<b>Telefon:</b>	584 412 216, 739 504 514
<b>e-mail:</b>	jesenik@czpkok.cz
<b>webové stránky:</b>	www.czp-ok.estranky.cz

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Centrum plní roli:

- kontaktního místa pro zdravotně postižené občany a jejich rodiny a blízké
- kontaktního místa pro právnické osoby zabývající se činností ve prospěch zdravotně postižených
- informačního a poradenského centra
- zprostředkovatele pomoci při řešení obtížné sociální situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty v daném regionu
- obhájce práv zdravotně postižených.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Standardní činností je poradenství občanům se zdravotním postižením, zejména:

- základní sociální poradenství

- odborné sociální poradenství
- kontaktní sociální práce
- realizace činností a postupů, které napomáhají integraci zdravotně postižených do společnosti, včetně realizace regionálních projektů
- organizace aktivit pro zdravotně postižené a ve prospěch zdravotně postižených.

***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se zdravotním postižením všech typů, bez omezení věku.

## DĚTSKÉ CENTRUM-ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE PRO MLÁDEŽ

statut: příspěvková organizace  
sídlo: Krenišovská 224, 788 13 Vikýřovice  
statutární zástupce: Bc. Zdeněk Staněk

### Kontakt s veřejností

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Marcela Bělíčková, sociální pracovníce</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Krenišovská 224, 788 13 Vikýřovice</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-pá: 7,00-15,00</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 214 543</b>
<b>e-mail:</b>	<b>dc_vikyrovice@cmail.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.detskecentrumvikyrovice.cz</b>

### Obecné informace

#### *Charakteristika činnosti:*

Poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vymezených v §35, 46 „Denní stacionáře“ a §47 „Týdenní stacionáře“.

#### *Charakteristika poskytovaných služeb:*

Posláním Dětského centra - ústavu sociální péče ve Vikýřovicích je poskytování sociálních služeb dětem a mládeži s mentálním handicapem tak, aby zůstaly součástí přirozeného místního společenství, absolvovaly školní docházku a jejich rodičům byla usnadněna možnost vychovávat své děti v rodinném prostředí s možností využívání sociálních služeb v Denním a Týdenním stacionáři.

Poskytované sociální služby jsou zaměřeny s ohledem na postižení dětí a mládež, a to zejména na:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu vedoucích k sociálnímu začlenění
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- samostatnost pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování v týdenním stacionáři

#### *Charakteristika uživatele služby:*

Děti a mládež ve věku od 3 let s postižením intelektových funkcí lehkého, středně těžkého a těžkého stupně mentálního postižení včetně přidruženého zdravotního postižení.

## **CHARITA ŠUMPERK**

statut: církevní organizace  
sídlo: Žerotínova 12, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: Ing. Marie Vychopeňová, ředitelka

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mgr. Markéta Urbanová, vedoucí sociálních služeb</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Žerotínova 12, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-pá: 7,00-15,30</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 216 747, 775 086 803</b>
<b>e-mail:</b>	<b>urbanova.charita.spk@rps.cz; charita.spk@rps.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.sumperk.charita.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Charita Šumperk je nestátní nezisková organizace s vlastní právní subjektivitou. Hlavní činností je poskytování tzv. komplexní domácí péče na území děkanátu Šumperk. Patří sem ošetrovatelská služba a služby sociální péče. Součástí služeb organizace je také půjčovna pomůcek, sociální poradenství a centrum sociální a humanitární pomoci.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- **osobní asistence:** Posláním osobní asistence Charity Šumperk je podpora osob se sníženou soběstačností, které ke svému životu potřebují pomoc druhého člověka. Podstatou služby je pomoc osobního asistenta se zvládnutím běžných každodenních úkonů, jež by uživatel dělal sám, kdyby mu v tom nebránilo zdravotní postižení či stáří. Na službě se uživatel finančně spolupodílí dle cen v sazebníku služeb
- **pečovatelská služba:** Posláním pečovatelské služby Charity Šumperk je umožnit lidem se sníženou soběstačností vést důstojný život v jejich přirozeném sociálním prostředí a zachovat si vlastní životní styl. Jedná se o terénní služby poskytované převážně přímo v domácnosti uživatele na základě jeho aktuální potřeby. Na službě se uživatel finančně spolupodílí dle cen v sazebníku služeb.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

- **osobní asistence:** osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- **pečovatelská služba:** osoby se sníženou schopností sebeobsluhy a péče o domácnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

## **PORADNA PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Partyzánská 7, 170 00 PRAHA 7  
statutární zástupce: **Václav Krása**, předseda NRZP v ČR

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mojmír Janků</b> , sociální pracovník
<b>Adresa:</b>	<b>Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	Po-st: 8,00-12,00 13,00-16,00 Út-čt: dle dohody
<b>Telefon:</b>	583 431 951, SMS pro neslyšící: 739 504 550
<b>e-mail:</b>	mojmir.janku@tiscali.cz
<b>webové stránky:</b>	www.snn-cr.cz

### **Obecné informace**

Odborné sociální poradenství v oblasti sociálních služeb dle §37 b) zák. č. 108/2006 Sb.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- odborné sociální poradenství pro uživatele sociálních služeb a seniory
- pomoc při výběru vhodné sociální služby v daném regionu
- pomoc při přípravě jednání s poskytovatelem služby
- zastupování v jednání s poskytovatelem služby
- pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů služeb, osob se zdravotním postižením a seniorů
- kontaktní práce v místě bydliště uživatelů služeb, osob se zdravotním postižením a seniorů

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se zdravotním postižením bez ohledu na věk, rozsah a druh zdravotního postižení, senioři, jejich rodinní příslušníci

## **SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRÁKÝCH-SONS**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Krakovská 21, 101 00 Praha  
statutární zástupce: **Mgr. Václav Polášek**, prezident SONS

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Bc. Renata Jandrtová, sociální pracovník</b>
<b>Adresa:</b>	<b>8. května 27, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po a st: 9,00-12,00 13,00-16,00</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 217 105, 736 671 585</b>
<b>e-mail:</b>	<b><a href="mailto:jandrtova@sons.cz">jandrtova@sons.cz</a>; <a href="mailto:sumperk-odbocka@sons.cz">sumperk-odbocka@sons.cz</a></b>
<b>webové stránky:</b>	<b><a href="http://www.sons.cz">www.sons.cz</a></b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Posláním středisek SONS je prostřednictvím poskytování sociálních služeb aktivizovat osoby se zrakovým postižením k větší samostatnosti a nezávislosti při řešení běžných životních situací a pomáhat jim hájit jejich práva a zájmy tak, aby mohli žít plnohodnotný a spokojený život a zároveň sami vytvářeli motivační prostředí pro další zrakově postižené osoby a jejich blízké.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Poskytování základního i odborného poradenství formou individuálních konzultací na středisku, v místě bydliště, telefonicky i e-mailem. Zpřístupnění informací pro zrakově postižené dle jejich individuálních potřeb. Vytváření prostoru pro smysluplné, rozvíjející trávení volného času uživatele nabídkou klubové činnosti, organizováním zájmových kroužků, vzdělávacích besed, zážitkových akcí a seminářů, sportovních činností, exkurzí, společenských aktivit. Zároveň, jednak formou motivace příkladem z řad lidí se stejným zdravotním postižením a jednak nabídkou možností získat zkušenosti, které jsou pro zdravou populaci každodenní realitou, působit preventivně proti selhání v modelových životních situacích a především podporovat samostatnost při řešení životních situací, uplatňování vlastních práv a zájmů, při získávání a udržení životních jistot. Nabídka zprostředkování služeb dalších poskytovatelů dle potřeb klientů, rekondiční pobyty, dobrovolná dopomoc osobám se zrakovým postižením, výlety, pomoc při odstraňování architektonických bariér.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Zrakově postižení občané starší 15 let, rodinní příslušníci zrakově postižených a osoby pomáhající osobám se zrakovým postižením.

## **SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠUMPERK - chráněné bydlení**

statut: příspěvková organizace Olomouckého kraje  
sídlo: Vančurova 37, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Ing. Viktor Janiček**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Pavλίna Gedušová, sociální pracovnice</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Vančurova 37, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po - pá: 6,00-14,30</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 313 530</b>
<b>e-mail:</b>	<b>ppdsumperk@tiscali.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.socsluzby.ic.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Poskytování služeb chráněného bydlení v souladu s §35 a 51 „Chráněné bydlení“ zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

- Penzion pro důchodce Šumperk, Vančurova 37
- Penzion pro důchodce Jindřichov, Nové Losiny 119
- Penzion pro důchodce Bludov, Lázeňská 359

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- ubytování klientů formou chráněného bydlení
- poskytování pečovatelských úkonů u těchto klientů

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, chronického onemocnění, které dosáhli důchodového věku nebo jsou plně invalidní a nemohou žít běžným způsobem života ve svém prostředí.

## **SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠUMPERK – pečovatelská služba**

statut: příspěvková organizace Olomouckého kraje  
sídlo: Vančurova 37, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Ing. Viktor Janiček**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Bc. Ziková Veronika, sociální pracovníce</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Kozinova 4, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po - pá: 7,00-15,30</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 213 734</b>
<b>e-mail:</b>	<b>sps.spk@centrum.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.socsluzby.ic.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Poskytování pečovatelských služeb v souladu s §35 a 40 „Pečovatelská služba“ zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- pomoc klientům v jejich domácnostech (služby osobní hygieny, pomoc při údržbě domácnosti, pomoc při poskytnutí stravy)
- doprovod klienta na veřejnosti
- nákupy
- dovoz obědů

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## **SPOLEČNOST PRO PODPORU LIDÍ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM V ČR** **- Centra denních služeb**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Šumavská 13, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: Ing. Mgr. Nataša Strakošová-Vykydalová

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	Bc. Lenka Zdráhalová, sociální pracovníce Marta Kopečná, chráněné bydlení - 583 250 246
<b>Adresa:</b>	Šumavská 13, 787 01 Šumperk
<b>Provozní doba:</b>	Po - pa: 10,00-16,00
<b>Telefon:</b>	583 213 910, 732 524 500
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:lenzdr@seznam.cz">lenzdr@seznam.cz</a> , podporovanebydleni.pomnenka@seznam.cz
<b>webové stránky:</b>	

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR (SPMP ČR) napomáhá při řešení základních životních otázek lidí s mentálním postižením především v oblasti výchovy, vzdělávání, sociální a pracovní přípravy pro jejich přiměřené společenské a pracovní uplatnění, včetně bydlení.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Denní zařízení pro osoby s mentálním postižením - výchovné, vzdělávací aktivity.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se zdravotním postižením (s kombinovaným, mentálním, tělesným, zrakovým, sluchovým, duševním onemocněním). Věková kategorie uživatelů je ohraničena šestnáctým rokem až dosažením důchodového věku.

### **- Podpora samostatného bydlení**

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Podpora samostatného bydlení ve vlastním bytě - asistenční služby, pomoc při péči o domácnost, při péči o zevnějšek, nákupu, hospodaření s penězi, při jednání na úřadech.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se zdravotním postižením (s kombinovaným, mentálním, tělesným, zrakovým, sluchovým, duševním onemocněním). Věková kategorie uživatelů je ohraničena šestnáctým rokem až dosažením důchodového věku.

## **SVAZ NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLYCHAVÝCH V ČR**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Mojmír Janků**, předseda

### **Kontakt s veřejností**

**Kontaktní osoba:** Mojmír Janků, sociální pracovník  
**Adresa:** 8. května 27, 787 01 Šumperk

**Provozní doba:** Po a st: 9,00-12,00  
13,00-16,00

**Telefon:** 583 212 019,603 715 172  
**e-mail:** mojmir.janku@tiscali.cz  
**webové stránky:** www.sons.cz

**Kontaktní osoba:** František Mencner, sociální pracovník  
**Adresa:** Tovární 234, 789 01 Jeseník

**Telefon:** 584 121 216  
**e-mail:** cszp.186@tiscali.cz  
**webové stránky:** www.sons.cz

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Svaz zajišťuje především programy sociální a volnočasových aktivit, sociálně právní a technické poradenství (základní i odborné sociální poradenství), tlumočnické služby, sociálně aktivizační služby a služby sociální rehabilitace

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením;  
pomoc při výběru a zajištění vhodných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením;  
základní servis sluchadel, pomoc při zajištění odborného servisu sluchadel;  
pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů služeb, osob se sluchovým postižením;  
kontaktní práce v místě bydliště uživatelů sociálních služeb - osob se sluchovým postižením.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se sluchovým postižením, bez omezení věku.

## **TYFLOCENTRUM OLOMOUC – REGIONÁLNÍ STŘEDISKO ŠUMPERK – TC**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: I.P.Pavlova 69, 779 00 Olomouc  
statutární zástupce: **Mgr. Kvido Sandroni**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Leona Šabršulová, sociální pracovníce</b>
<b>Adresa:</b>	<b>8.května 27, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>St: 8,00-13,00 13,30-16,30</b>
<b>Telefon:</b>	<b>588 508 059</b>
<b>e-mail:</b>	<b>sumperk@tyflocentrum-ol.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.tyflocentrum-ol.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Posláním TC je podporovat osoby se zrakovým a kombinovaným postižením v aktivním přístupu k životu, povzbudit jejich vůli k osobnímu růstu a posílit jejich nezávislost.

TC Olomouc poskytuje sociální služby pro zrakově postižené na území střední Moravy – základní a odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby, průvodcovské a předčitatelské služby, a ve svých čtyřech regionálních střediscích (**Šumperk**, Prostějov, Přerov, Olomouc) taktéž služby sociální rehabilitace zaměřené na podporu zaměstnávání osob se zrakovým postižením.

TC v rámci své činnosti dále nabízí:

- konzultace odstraňování architektonických bariér pro osoby se zrakovým postižením
- digitalizaci textů a tisk do Braillova písma
- technickou podporu pro uživatele elektronických kompenzačních pomůcek

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Služby sociální rehabilitace směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým eventuelně s dalším postižením. Podporují rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění, zvláště s ohledem na pracovní proces. Poskytují podporu při orientaci na trhu práce a vlastním pracovním uplatnění.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby se zrakovým postižením, osoby s kombinovaným postižením.

## **ARMÁDA SPÁSY ČR**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Petržilkova 2665/23, 158 00 Praha  
statutární zástupce: **Michael R. Stannett**, národní velitel

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>David Jersák</b> , vedoucí organizační jednotky
<b>Adresa:</b>	<b>Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-pá: 8,00-14,30</b>
<b>Telefon:</b>	583 223 303
<b>e-mail:</b>	ad_sumperk@armadaspasy.cz
<b>webové stránky:</b>	www.armadaspasy.cz

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

**azylový dům:** celodenní ubytování na 2-3 lůžkových pokojích, možnost celodenního stravování, osobní hygiena, možnost praní prádla, sklad ošacení, odborné sociální poradenství, osobní rozhovory, podpora při stabilizaci situace a hledání řešení, pracovní-aktivizační program v pracovní dny zpravidla dopoledne, volný odpolední - večerní a víkendový čas, možnost výkonu alternativních trestů, nabídka křesťanských programů, platby podle výše příjmů

**noclehárna:** možnost přespání, večerní polévka zdarma, osobní hygiena, možnost praní prádla, sklad ošacení, odborné sociální poradenství, osobní rozhovory, podpora při stabilizaci situace a hledání řešení, nabídka křesťanských programů

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

azylový dům - nabídka celodenního ubytování  
noclehárny - možnost přespání

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Osoby starší 18 let v krizi, způsobené ztrátou bydlení

## **PONTIS – Pečovatelská služba „Domy s pečovatelskou službou“**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Ing. Alena Šmotková**, předsedkyně správní rady  
ředitel společnosti: **Mgr. Miroslav Adámek**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Bohdana Březinová, DiS.,</b> vedoucí odd. služeb pro seniory
<b>Adresa:</b>	<b>Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	Po-čt: 7,30-17,00 Út-st: 7,30-15,30 Pá: 7,30-14,30
<b>Telefon:</b>	583 550 233, 777 716 030
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:Brezinova.bohdana@pontis.cz">Brezinova.bohdana@pontis.cz</a> ; <a href="mailto:pontis@pontis.cz">pontis@pontis.cz</a>
<b>webové stránky:</b>	<a href="http://www.pontis.cz">www.pontis.cz</a>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Posláním služby je umožnit osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, co nejdéle setrvat v domácím přirozeném prostředí a žít způsobem běžným jejich vrstevníkům, a to prostřednictvím pečovatelských služeb.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pokud uživatel odebírá alespoň jeden pečovatelský úkon ze základní nabídky a provozní možnosti organizace to umožní, lze odbírat nadstandardní (fakultativní) služby dle platného ceníku.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

##### **Pečovatelská služba v Domech s pečovatelskou službou Alžběta, Tereza, Markéta:**

- obyvatelé domů s pečovatelskou službou;
- pečovatelská služba v DPS je obecně určena seniorům a občanům se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni vlastními silami zajistit naplnění základních životních potřeb

**PONTIS – Odborné sociální poradenství „Informační středisko pro seniory  
a ZP, Půjčovna kompenzačních pomůcek“**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: Ing. Alena Šmotková, předsedkyně správní rady  
ředitel společnosti: Mgr. Miroslav Adámek

**Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	Bohdana Březinová, DiS., vedoucí odd. služeb pro seniory
<b>Adresa:</b>	Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk
<b>Provozní doba:</b>	Po-čt: 7,30-17,00 Út-st: 7,30-15,30 Pá: 7,30-14,30
<b>Telefon:</b>	583 550 233, 777 716 030
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:Brezinova.bohdana@pontis.cz">Brezinova.bohdana@pontis.cz</a> ; pontis@pontis.cz
<b>webové stránky:</b>	<a href="http://www.pontis.cz">www.pontis.cz</a>

**Obecné informace**

***Charakteristika činnosti:***

Posláním služby je zprostředkovat informace a kontakty z oblasti sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, případně jim zapůjčit k vyzkoušení a pomoci s výběrem vhodné kompenzační pomůcky, což může pozitivně ovlivnit kvalitu jejich života.

***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- sociálně právní poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- informace o kompenzačních pomůckách, možnosti jejich získání
- pomoc při vyřizování konkrétních záležitostí, pomoc při jednání s institucemi
- pomoc při navázání kontaktů v přirozeném prostředí
- zapůjčení kompenzační pomůcky

***Charakteristika uživatele služby:***

Senioři a občané se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, pečující osoby. Tedy ti, kteří z různých důvodů potřebují informace přispívající k řešení jejich nepříznivé životní situace a občané, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují vyzkoušet, zapůjčit, nebo pomoci s výběrem vhodné kompenzační pomůcky.

## **PONTIS – Kontaktní centrum „Krédo“**

statut: obecně prospěšná společnost  
sídlo: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Ing. Alena Šmotková**, předsedkyně správní rady  
ředitel společnosti: **Mgr. Miroslav Adámek**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Bc. Martina Holcerová</b> , vedoucí oddělení prevence
<b>Adresa:</b>	<b>Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk</b>
<b>Provozní doba:</b>	<b>Po-pá: 8,00-16,30</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 550 235, 777 911 125</b>
<b>e-mail:</b>	<b>martina.holcerova@pontis.cz, pontis@pontis.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	<b>www.pontis.cz</b>

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Posláním služby je snižovat důsledky rizikového užívání drog u uživatelů nelegálních drog prostřednictvím sociálně terapeutických a preventivních činností, sociálního poradenství v prostorách kontaktního centra a v rámci terénního programu ve městě Šumperk, a dále zprostředkováním kontaktu s dalšími odborníky a institucemi.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- poskytování poradenství a krizové intervence v náročných životních situacích klienta
- odstranění opakovaného používání náčiní k aplikaci drog
- používání méně rizikových způsobů aplikace drog
- informovanost klientů o rizicích spojených s užíváním nealkoholových drog
- informovanost klientů o bezpečnějším sexu
- změna rizikového chování uživatelů drog směrem k méně rizikovému
- minimalizace rizika somatického poškození, jeho odstranění či redukce
- získání znalostí o poskytování první pomoci
- informovanost o systému fungování orgánu státní správy a orgánů činných v trestním řízení
- upevnění či znovuvytvoření základních hygienických návyků
- redukce trestné činnosti
- navázání klienta ke kontaktu s odborným zařízením
- minimalizace sociálních rizik souvisejících s užíváním drog
- stabilizace sociálních podmínek klienta pro jeho následnou abstinenci
- podpora vlastní aktivity klienta k řešení jeho sociální situace
- aktivní vyhledávání klientů v rámci terénního programu.

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

Mládež 16-18 let, mladí dospělí (18-26 let) a dospělí (nad 26 let), kteří žijí rizikovým způsobem života, jsou drogově závislí, jsou problémoví uživatelé drog. Dále to jsou partneři uživatelů, rodiče a blízcí příbuzní uživatelů, pedagogové a výchovní poradci na školách.

## ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ V ČR KLUB ČTYŘLÍSTEK

statut: občanské sdružení  
sídlo: Kozinova 13, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Kristina Hrozová**, předsedkyně

### Kontakt s veřejností

**Kontaktní osoba:** Kristina Hrozová, předsedkyně  
**Adresa:** Chromeč 62, 789 01 Zábřeh

**Telefon:** 732 969 286  
**e-mail:** 4listek-kristina@email.cz  
**webové stránky:**

### Obecné informace

#### *Charakteristika činnosti:*

Volnočasové aktivity pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi - jednodenní akce, víkendové pobyty, týdenní prázdninové psycho-rehabilitační pobyty.

#### *Charakteristika poskytovaných služeb:*

Poradenství formou výměny rad a zkušeností, pořádání přednášek z řad odborníků ze zdravotnictví, ze sociálních odborů, atd.

#### *Charakteristika uživatele služby:*

Děti se zdravotním postižením spolu s jejich zdravými sourozenci a rodinami, rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči.

## DĚTSKÉ CENTRUM PAVUČINKA ŠUMPERK

statut: příspěvková organizace  
sídlo: Dr.E.Beneše 13, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: MUDr. Marie Nováková

### Kontakt s veřejností

<b>Kontaktní osoba:</b>	Jana Patschová, vrchní sestra
<b>Adresa:</b>	Dr.E.Beneše 13, 787 01 Šumperk
<b>Telefon:</b>	583 214 309, 739 721 052
<b>e-mail:</b>	pavucinka@pavucinka.cz
<b>webové stránky:</b>	www.pavucinka.cz

### Obecné informace

#### *Charakteristika činnosti:*

Komplexní péče o děti předškolního věku - péče zdravotní, sociální, psychologická, výchovná.

Okamžitá pomoc dětem ohroženým a zneužívaným.

#### *Charakteristika poskytovaných služeb:*

##### **Zdravotní péče:**

- péče o patologické novorozence a novorozence nízké porodní hmotnosti
- ošetřovatelská péče o kojence - zacvičení maminek
- péče o chronicky nemocné děti - hospicová péče
- rehabilitace převážně Vojtovou metodou - zácvik rodičů

##### **Sociální péče:**

- akutní péče o děti ohrožené na zdraví či životě
- péče o děti určené do náhradní rodinné
- azylové krátkodobé ubytování matek s dětmi, které se ocitly ve stavu nouze
- zajištění utajeného porodu

## DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE A ZAŘÍZENÍ PRO DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ VILA DORIS

statut: příspěvková organizace Olomouckého kraje  
sídlo: 17. listopadu 2, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Mgr. Jaroslav Ondráček**

### Kontakt s veřejností

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jaroslav Ondráček, ředitel  
**Adresa:** 17. listopadu 2, 787 01 Šumperk

**Telefon:** 583 214 214  
**e-mail:** [ondracsek@doris.cz](mailto:ondracsek@doris.cz), [vila@doris.cz](mailto:vila@doris.cz)  
**webové stránky:** [www.doris.cz](http://www.doris.cz)

### Obecné informace

***Charakteristika činnosti:***

Zájmové vzdělávání, vzdělávání pedagogů, primární prevence.

***Charakteristika poskytovaných služeb:***

Kvalitní využití volného času.

***Charakteristika uživatele služby:***

Bez omezení věku.

## APLA-OLOMOUCKÝ KRAJ

statut: občanské sdružení  
sídlo: Třebízského 1, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: Ing. Lubomír Soural

### Kontakt s veřejností

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Ing. Lubomír Soural</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Třebízského 1, 787 01 Šumperk</b>
<b>Telefon:</b>	<b>608 122 335</b>
<b>e-mail:</b>	<b>Lsoural@seznam.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	

### Obecné informace

#### *Charakteristika činnosti:*

Cílem sdružení je zkvalitnění péče o osoby s poruchou autistického spektra (PAS) respektive s pervazivními vývojovými poruchami (PVP) v Olomouckém kraji, zejména na Šumpersku. Sdružení hodlá všemi prostředky podporovat systematickou a komplexní profesionální pomoc lidem s PAS a jejich rodinám, především v těchto oblastech:

- diagnostika PAS - v oblasti pediatrie, psychologie, psychiatrie a neurologie
- podpora vzdělávacích, sociálních programů pro osoby s PAS
- zajišťování informovanosti odborné veřejnosti
- odborná práce s rodinami osob s PAS

#### *Charakteristika poskytovaných služeb:*

Poradenství, pomoc rodičům na úřadech, pořádání pobytů pro osoby s poruchou autistického spektra, pořádání seminářů.

#### *Charakteristika uživatele služby:*

Děti a mládež s poruchami autistického spektra, jejich rodinní příslušníci.

## **LIGA PROTI RAKOVINĚ**

statut: občanské sdružení  
sídlo: Nám. Republiky 4, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **MUDr. Jiřina Koutná**

### **Kontakt s veřejností**

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>MUDr. Jiřina Koutná, předsedkyně LPR</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Nám. Republiky 4, 787 01 Šumperk</b>
<b>Telefon:</b>	<b>583 213 873</b>
<b>e-mail:</b>	<b>Lpr.koutna@seznam.cz</b>
<b>webové stránky:</b>	

### **Obecné informace**

#### ***Charakteristika činnosti:***

Zdravotní výchova, prevence rakoviny, pomoc onkologicky nemocným, onkologický výzkum.

#### ***Charakteristika poskytovaných služeb:***

- propagace prevence nádorů a správného životního stylu
- zvyšování kvality života léčených a vyléčených onkologických nemocných
- podpora výzkumu v onkologii

#### ***Charakteristika uživatele služby:***

V rámci LPR působí klub EVA, který sdružuje ženy po operacích prsů pro nádor. Tento klub se schází pravidelně 1x měsíčně v Kavárničce pro seniory na Temenické ulici. Pro tyto ženy jsou zajišťovány rekondiční pobyty, přednášky různého zaměření.

## CENTRUM PRO RODINU ŠUMPERK

statut: občanské sdružení  
sídlo: M. R. Štefánika 26, 787 01 Šumperk  
statutární zástupce: **Mgr. Lenka Špatná**

### Kontakt s veřejností

<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Mgr. Lenka Špatná, vedoucí centra</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Kostelní nám. 7, 787 01 Šumperk</b>
<b>Telefon:</b>	731 402 395
<b>e-mail:</b>	Cprsumperk@seznam.cz
<b>webové stránky:</b>	www.cprsumperk.estranky.cz

### Obecné informace

#### *Charakteristika činnosti:*

Posláním CPR Šumperk je zejména připravovat plnohodnotné aktivity - besedy, přednášky, svědectví, tvořivé aktivity, sportovní a divadelní nabídky aj. k prožívání volného času pro všechny věkové kategorie. K hlavním cílům Centra pro rodinu Šumperk patří vnášet do společnosti morální, duchovní a kulturní hodnoty k upevnění a prohloubení manželství a rodiny jako základu zdravé společnosti.

#### *Charakteristika poskytovaných služeb*

- kurzy, přednášky, besedy s rodinnou či manželskou tematikou
- tvořivé, výtvarné, sportovní aktivity či divadelní počiny pro předškolní a školní děti
- svědectví, besedy, divadelní představení či další různorodá setkání s lidmi handicapovanými
- prázdninové programy pro děti školního věku formou příměstských táborů
- výuková činnost - angličtina pro začátečníky
- nabídka jiných zájmových činností
- poradenská činnost - pedagogická poradna, psychologická poradna, zajištění odporníků z jiných oblastí v případě potřeby
- spolupráce s Charitou Šumperk, MSKA Brno - pobočka Šumperk, Centrem pro rodinný život v Olomouci
- spolupráce se Senior klubem při římskokatolické farnosti Šumperk

#### *Charakteristika uživatele služby:*

bez omezení věku.

## Městský úřad Šumperk – odbor sociálních věcí

- oddělení sociálně právní ochrany dětí a prevence

statut: obec  
sídlo: Lautnerova 1, 787 01 Šumperk  
telefon: 583 388 111  
vedoucí odboru: **Ing. Pavla Skálová**

## Městský úřad Hanušovice

statut: obec  
sídlo: Hlavní ulice 92, 788 33 Hanušovice  
starosta: **Ivana Vokurková**  
telefon: 583 231 284

## Obecné úřad Branná

statut: obec  
sídlo: Branná 23, 788 25 Branná  
starosta: **Marcela Kozáková**  
telefon: 583 230 111

## Obecní úřad Jindřichov

statut: obec  
sídlo: Jindřichov 103, 788 23 Jindřichov  
starosta: **Josef Kozák**  
telefon: 583 231 362

## Obecní úřad Kopřivná

statut: obec  
sídlo: Kopřivná 115, 788 33 Hanušovice  
starosta: **Jana Gerešová**  
telefon: 583 252 037

## Obecní úřad Malá Morava

statut: obec  
sídlo: Malá Morava 2, 788 33 Hanušovice  
starosta: **Antonín Marinov**  
telefon: 583 240 161

### **Městský úřad Staré Město**

statut: obec  
sídlo: Náměstí osvobození 166, 788 32 Staré Město  
starosta: **Ing. Vlasta Pichová**  
telefon: 583 239 222

### **Obecní úřad Šléglov**

statut: obec  
sídlo: Šléglov 1, 788 25 Branná  
starosta: **Zdeněk Císař**  
telefon: 583 230 276

### **Obecní úřad Vikantice**

statut: obec  
sídlo: Vikantice 131, 788 25 Branná  
starosta: **Ing. Miroslav Kročil**  
telefon: 583 388 111

### Okresní správa sociálního zabezpečení Šumperk

statut: organizační složka státu  
sídlo: 17. listopadu 19, 787 01 Šumperk  
vedoucí odboru: **Ing. Ľubica Semerádová**  
telefon: 583 302 111

### Úřad práce Šumperk

statut: organizační složka státu  
sídlo: Starobranská 19, 787 01 Šumperk  
ředitel: **Ing. Ivo Bartl**  
telefon: 950 164 111

### Probační a mediační služba ČR – středisko Šumperk

statut: orgán státní správy  
sídlo: M.R.Štefánika 20, 787 01 Šumperk  
vedoucí střediska: **Mgr. František Klíč**  
telefon: 583 391 240

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

**Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav** - nepříznivý zdravotní stav, který má podle lékařského posudku trvat déle než jeden rok a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost.

**Nepříznivá sociální situace** - oslabení nebo ztráta schopností z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jinou osobou nebo z jiných závažných důvodů, řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

**Péče o vlastní osobu** - rozumí se především takové denní úkony, které se týkají zjištění nebo přijímání stravy, osobní hygieny, oblékání a pohybu.

**Poskytovatel sociální služby** - právnická nebo fyzická osoba, která je k této činnosti oprávněna registrací dle zákona o sociálních službách. Poskytovatelem sociální služby nemohou být rodinní příslušníci či jiné osoby, které pečují o své blízké či jiné osoby v domácím prostředí.

**Soběstačnost** - rozumí se úkony, které umožňují účastnit se sociálního života, např. schopnost komunikovat, nakládat s penězi nebo předměty osobní potřeby, obstarat si osobní záležitosti, uvařit, vyprat, uklidit.

**Sociální služba** - prostřednictvím sociálních služeb je zjišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho- a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Sociální vyloučení** - můžeme definovat jako proces, kterým jsou jednotlivci i celé skupiny osob zbavovány přístupu ke zdrojům nezbytným pro zapojení se do sociálních, ekonomických a politických aktivit společnosti jako celku. Proces sociálního vyloučení je primárně důsledkem chudoby a nízkých příjmů, přispívají k němu však také další faktory, jako jsou diskriminace, nízké vzdělání či špatné životní podmínky.

**Uživatel** - osoba, která využívá sociální služby, která se ocitla v těžké životní situaci. Pojem uživatel sociální služby se používá v případech, kdy je trvale nebo dočasně zabezpečována pomoc a podpora v dohodnutém rozsahu oprávněným poskytovatelem.